

### Annual Rate Adjustment

Please be aware that your January bill will reflect a slight increase of 5%. This is an annual adjustment based on the Consumer Price Indexes (CPI), which is 8% this year. However, with the protections built into the terms of the recycLA contracts with the City of Los Angeles, CPI rate increases are capped at no more than 5%.

The CPI is the cost of doing business annually, based on multiple factors, and is not set by the City – sometimes it goes up and sometimes it goes down.

While your bill is a little higher, the benefits you receive with the recycLA Program are numerous:

- Quality service and customized agreements –recycle more and pay less
- Expanded services, including recycling, bin replacement, graffiti removal, and food rescue assistance
- Healthier air quality through the use of clean fuel collection vehicles
- 24/7 customer support and assistance through the LASAN Customer Care Center 800-773-2489

### Ajuste Anual de Tarifas

Por favor tome nota de que su factura de enero reflejará un ligero aumento del 5%. Este ajuste anual está basado sobre el Índice de Precios al Consumidor (CPI, por sus siglas en inglés), que este año equivale a 8%. Sin embargo, debido a las protecciones que ofrecen los términos contractuales de recycLA con la Ciudad de Los Ángeles, los incrementos de tarifas no pueden sobrepasar el 5%.

El CPI representa el costo anual de las actividades comerciales; está basado en diversos factores, y no está determinado por la Ciudad — algunas veces sube y otras, baja.

- Si bien su cuenta refleja un costo un poco más elevado, los beneficios que usted recibe del Programa recycLA son numerosos:
- Un servicio de calidad con acuerdos a medida — recicle más y pague menos
- Servicios ampliados, como reciclaje, reemplazo de contenedores, limpieza de grafiti, y asistencia en la recuperación de alimentos
- Un ambiente más saludable gracias al uso de combustibles limpios en los camiones de recolección
- Apoyo y asistencia a clientes las 24 horas del día, 7 días de la semana, mediante el Centro de Atención al Cliente LASAN: 800-773-2489

